



PERGUNTAS FREQUENTES

TENHO QUE PAGAR INSCRIÇÃO?

Não. Na AVON a inscrição é completamente GRATUITA, não tem que realizar qualquer investimento inicial. É só começar a mostrar a brochura (revista) ... e começar a lucrar.

QUANTO TEMPO DURA UMA CAMPANHA?

Cada campanha dura um mês. Existem 12 campanhas por ano, o que lhe permite ter sempre uma grande variedade de NOVIDADES e PROMOÇÕES para oferecer às suas Clientes.

COMO POSSO FAZER AS ENCOMENDAS?

Após recepcionarmos os seus documentos de inscrição (cópia Cartão de Cidadão e comprovativo de morada) criamos-lhe um utilizador de acesso ao site AVON. Com o Número de Registo que lhe forneceremos e a palavra-passe que escolher conseguirá aceder à sua área privada, onde poderá efectuar as suas encomendas, aceder a promoções fantásticas e a toda a informação sobre a Empresa e a actividade.

COMO FUNCIONAM OS PAGAMENTOS?

Temos 2 formas de pagamento: Multibanco e PayShop. Na factura que receberá juntamente com a mercadoria encontrará as referências necessárias para executar o pagamento. Tem 21 após colocação de encomenda (ou cerca de 15 dias após recepção da mercadoria) para liquidar a factura respectiva, tendo assim tempo para entregar os produtos às suas Clientes e receber delas os pagamentos.

*Ilhas 42 dias de pagamento

TENHO QUE PAGAR PORTES DE ENVIO?

Encomendas iguais ou superiores a 100€ estão isentas de portes de envio ao domicilio ou se levantar a sua mercadoria num Ponto de Recolha Fácil (CTT).

Inferiores a 100€ têm levantamento grátis num posto de CTT, se desejar receber a sua mercadoria ao domicilio tal é possível por apenas 2,50€.

O valor mínimo de encomenda é 30€.

TENHO QUE FAZER SEMPRE ENCOMENDAS?

Se não tiver vendas numa campanha, não é obrigada a realizar encomenda. Note que se estiver 3 campanhas consecutivas sem realizar nenhuma encomenda a Companhia deixa de lhe enviar as revistas.

TENHO QUE COMPRAR AS BROCHURAS?

A AVON oferece-lhe sempre uma brochura por campanha. Pode sempre encomendar brochuras adicionais através da revista exclusiva para Revendedoras a um preço bastante acessível.

SE QUISER DESISTIR, TENHO QUE PAGAR ALGUMA COISA?

Não. Para anular a sua inscrição basta estar 3 campanhas consecutivas sem realizar encomenda ou comunicar a sua decisão à sua Coordenadora. Se não tiver facturas por liquidar não terá de pagar absolutamente nada.

COMO FUNCIONAM AS ENTREGAS?

A sua encomenda poderá ser levantada no Posto dos CTT que indicar ou entregue na morada que pretender através de CTT Expresso (encomendas regulares têm entrega em 4 dias úteis para Portugal Continental. Ilhas consultar calendário).

POSSO FAZER ENCOMENDAS DE CAMPANHAS QUE JÁ NÃO ESTEJAM EM VIGOR?

Pode. A AVON permite sempre fazer encomendas da campanha que está em vigor e da anterior. Por exemplo: se estiver na campanha 4 poderá realizar encomenda da campanha 4 e da campanha 3.

COMO FUNCIONA O PAGAMENTO DAS COMISSÕES?

Ao liquidar a factura da sua encomenda apenas pagará à AVON o custo dos produtos, ficando automaticamente com a comissão do seu lado. Por exemplo: se realizar uma encomenda de 250€ terá um lucro de 75€ pois atinge o escalão de 30% de desconto comercial.

Todos estes valores vêm descritos detalhadamente na factura que acompanha a sua mercadoria.

POSSO FAZER DEVOLUÇÕES?

Sim. A nossa GARANTIA 100% permite-lhe devolver (para troca ou crédito) tudo o que pretender durante as duas campanhas posteriores à encomenda, com a excepção de brochuras e roupa interior (cuecas, bodies, meias e cintas).

E SE QUISER SER COORDENADORA?

Está nas suas mãos fazer crescer este negócio até onde os seus sonhos o permitirem! Se decidir partilhar o seu sucesso com as pessoas à sua volta fale connosco e dar-lhe-emos todo o apoio para esse novo desafio. Receberá comissões sobre as vendas da sua Equipa, assim como prémios e incentivos extra!