

PERGUNTAS FREQUENTES

TENHO QUE PAGAR INSCRIÇÃO?

Não. Na Avon a inscrição é completamente gratuita, não tem que realizar qualquer investimento inicial. É só começar a mostrar a brochura... e começar a lucrar.

COMO POSSO FAZER AS ENCOMENDAS?

Após processarmos os seus documentos criamos-lhe um utilizador exclusivo de acesso ao site Avon. Com o número de registo que lhe forneceremos e a palavra-passe conseguirá aceder à sua área privada, onde poderá efectuar as suas encomendas, aceder a promoções fantásticas e a toda a informação sobre a empresa e esta actividade.

COMO FUNCIONAM OS PAGAMENTOS?

Temos 2 formas de pagamento: Multibanco e PayShop. Na factura que receberá juntamente com a mercadoria encontrará as referências necessárias para executar o pagamento. Tem cerca de 15 dias após recepção de mercadoria para liquidar a factura respectiva, tendo assim tempo para entregar os produtos às suas clientes e receber delas os pagamentos.

TENHO QUE PAGAR PORTES DE ENTREGA?

Encomendas iguais ou superiores a 30€ estão isentas de portes de entrega se levantar a sua mercadoria num Ponto de Recolha Fácil (CTT). Se desejar receber a sua mercadoria em casa tal é possível por apenas 1,50€ (durante as suas 4 primeiras campanhas). O valor mínimo de encomenda é 30€.

QUANTO TEMPO DURA UMA CAMPANHA?

Cada campanha dura cerca de 21 dias. Existem 18 campanhas por ano, o que lhe permite ter sempre uma grande variedade de novidades e promoções para oferecer às suas clientes.

TENHO QUE FAZER SEMPRE ENCOMENDAS?

Se não tiver vendas numa campanha, não é obrigada a realizar encomenda. Note que se estiver 3 campanhas consecutivas sem fazer encomenda a sua inscrição será automaticamente anulada.

TENHO QUE COMPRAR AS BROCHURAS?

A Avon oferece-lhe sempre uma brochura por campanha. Pode sempre encomendar brochuras adicionais através da revista exclusiva para Revendedoras a um preço bastante acessível.

SE QUISER DESISTIR, TENHO QUE PAGAR ALGUMA COISA?

Não. Para anular a sua inscrição basta estar 3 campanhas sem realizar encomenda ou comunicar a sua decisão à sua Coordenadora. Se não tiver facturas por liquidar não

terá de pagar absolutamente nada.

TENHO QUE PAGAR A MALA PROFISSIONAL?

Não. Se conseguir efectuar vendas acumuladas de 600€ nas primeiras 4 campanhas ganha a mala profissional grátis!

COMO FUNCIONAM AS ENTREGAS?

A sua encomenda poderá ser levantada no Posto dos CTT que indicar ou entregue onde pretender, em dia previamente definido e através de CTT Expresso, dependendo da sua zona de residência.

E SE QUIZER SER COORDENADOR?

Está nas suas mãos fazer crescer este negócio até onde os seus sonhos o permitirem! Se decidir partilhar o seu sucesso com as pessoas à sua volta fale connosco e dar-lhe-emos todo o apoio para esse novo desafio. Receberá comissões sobre as vendas da sua equipa, assim como prémios e incentivos extra!

POSSO FAZER ENCOMENDAS DE CAMPANHAS QUE JÁ NÃO ESTEJAM EM VIGOR?

Pode. A Avon permite sempre fazer encomendas da campanha que está em vigor e da anterior. Por exemplo: se estiver na campanha 4 poderá realizar encomenda da campanha 4 e da campanha 3.

COMO FUNCIONA O PAGAMENTO DAS COMISSÕES?

Ao liquidar a factura da sua encomenda apenas pagará à Avon o valor do custo dos produtos, ficando automaticamente com a comissão do seu lado. Por exemplo: se realizar uma encomenda de 300€ terá um lucro de 90€ pois atinge o escalão de 30% de desconto comercial.

Todos estes valores vêm descritos detalhadamente na factura que acompanha a sua mercadoria.

POSSO FAZER DEVOLUÇÕES?

Sim. A nossa garantia 100% permite-lhe devolver tudo o que pretender durante as duas campanhas posteriores à encomenda, com a excepção de brochuras e roupa interior.