



## **PERGUNTAS FREQUENTES**

### **TENHO QUE PAGAR INSCRIÇÃO?**

Não. Na AVON a inscrição é completamente GRATUITA, não tem que realizar qualquer investimento inicial. É só começar a mostrar a brochura (revista) ... e começar a lucrar.

### **QUANTO TEMPO DURA UMA CAMPANHA?**

Cada campanha dura um mês. Existem 12 campanhas por ano, o que lhe permite ter sempre uma grande variedade de NOVIDADES e PROMOÇÕES para oferecer às suas Clientes.

### **COMO POSSO FAZER AS ENCOMENDAS?**

Após rececionarmos os seus dados criamos-lhe um utilizador de acesso ao site AVON. Com o Número de Registo que lhe fornecermos e a palavra-passe que escolher conseguirá aceder à sua área privada, onde poderá efetuar as suas encomendas, aceder a promoções fantásticas, e a toda a informação sobre a Companhia e a atividade.

### **COMO FUNCIONAM OS PAGAMENTOS?**

Temos 3 formas de pagamento: Multibanco, PayShop e Cartão de Crédito.

### **TENHO QUE PAGAR PORTES DE ENVIO?**

Encomendas iguais ou superiores a 110€ estão isentas de portes de envio ao domicílio ou se levantar a sua mercadoria num Ponto de Recolha Fácil (CTT).

Inferiores a 110€ têm levantamento grátis num posto de CTT, se desejar receber a sua mercadoria ao domicilio tal é possível por apenas 2,50€.

O valor mínimo de encomenda, para isenção de 4€ de portes, é de 35€ .

### **TENHO QUE FAZER SEMPRE ENCOMENDAS?**

Se não tiver vendas numa campanha, não é obrigada a realizar encomenda. Note que se estiver 3 campanhas consecutivas sem realizar nenhuma encomenda a Companhia deixa de lhe enviar as revistas.

### **TENHO QUE COMPRAR AS BROCHURAS?**

A AVON oferece-lhe sempre uma brochura por campanha. Pode sempre encomendar brochuras adicionais a um preço bastante acessível.

### **SE QUISER DESISTIR, TENHO QUE PAGAR ALGUMA COISA?**

Não. Para anular a sua inscrição basta estar 3 campanhas consecutivas sem realizar encomenda ou comunicar a sua decisão à sua Coordenadora. Se não tiver faturas por liquidar não terá de pagar absolutamente nada.

### **COMO FUNCIONAM AS ENTREGAS?**

A sua encomenda poderá ser levantada no Posto dos CTT que indicar ou entregue na morada que pretender através de CTT Expresso (encomendas regulares têm entrega em 4 dias úteis para Portugal Continental. Ilhas consultar calendário).

### **COMO FUNCIONA O PAGAMENTO DAS COMISSÕES?**

Ao liquidar a fatura da sua encomenda apenas pagará à AVON o custo dos produtos, ficando automaticamente com a comissão do seu lado. Por exemplo: se realizar uma encomenda de 300€ terá um lucro de 90€ pois atinge o escalão de 30% de desconto comercial.

Todos estes valores vêm descritos detalhadamente na fatura que acompanha a sua mercadoria.

### **POSSO FAZER DEVOLUÇÕES?**

Sim. A nossa GARANTIA 100% permite-lhe devolver (para troca ou crédito) tudo o que pretender durante as duas campanhas posteriores à encomenda, com a exceção de brochuras e roupa interior (cuecas, bodies, meias e cintas).

### **E SE QUISER SER COORDENADORA?**

Está nas suas mãos fazer crescer este negócio até onde os seus sonhos o permitirem! Se decidir partilhar o seu sucesso com as pessoas à sua volta fale connosco e dar-lhe-emos todo o apoio para esse novo desafio. Receberá comissões sobre as vendas da sua Equipa, assim como prémios e incentivos extra!